



# Algemene voorwaarden van Game Kunststofvloeren gevestigd De Hak 16h 5107 RG Dongen

## 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (toekomstige) rechtsverhoudingen zoals onder andere doch niet uitsluitend levering van zaken, van diensten, aanneming van werk e.d.) tussen GAME KUNSTSTOFVLOEREN en haar wederpartijen zullen, na terhandstelling bij het sluiten van de overeenkomst, steeds op eerste verzoek aan de wederpartij worden toegezonden.  
Toepasselijkheid van eventueel door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt, voor zover deze strijdig zijn met de onderhavige voorwaarden, uitdrukkelijk van de hand gewezen.  
1.2 GAME KUNSTSTOFVLOEREN zal slechts gebonden zijn aan bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden indien en voorzover GAME KUNSTSTOFVLOEREN BV die afwijkingen schriftelijk heeft aanvaard en gelden alsdan slechts voor dat ene geval.  
1.3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "product": zaken, alsmede diensten zoals onderhoud, advies en inspectie, en aanneming van werk, zoals door GAME KUNSTSTOFVLOEREN voor de opdrachtgever te verrichten dan wel aan hem te leveren

## 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van GAME KUNSTSTOFVLOEREN zijn vrijblijvend.  
2.2 Aan aanbiedingen aangehechte of bijgevoegde documentatie is louter van informatieve aard zonder dat hieruit enige verplichting lastens GAME KUNSTSTOFVLOEREN kan worden afgeleid.  
2.3 Indien de wederpartij een opdracht plaatst komt de overeenkomst pas tot stand doordat GAME KUNSTSTOFVLOEREN deze schriftelijk aanvaardt dan wel aantoonbaar begin maakt met de uitvoering van de opdracht.  
2.4 De inhoud van de overeenkomst wordt bewezen door de schriftelijke bevestiging van GAME KUNSTSTOFVLOEREN, behoudens tegenbewijs door de wederpartij.

## 3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere belastingen en/of heffingen van overheidswege, in de ruimste zin des woords.  
3.2 Mochten zich tussen het moment van het sluiten van de overeenkomst en de levering wijzigingen in de kostprijfactoren voordoen, dan is GAME KUNSTSTOFVLOEREN gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Mocht dit zich voordoen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst dan is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.  
3.3 GAME KUNSTSTOFVLOEREN zal de wederpartij van eventuele prijsverhogingen schriftelijk op de hoogte stellen.  
3.4 Standaard emballage is in de prijs inbegrepen. De kosten van speciale verpakkingen zullen worden doorbelast aan de wederpartij.  
3.5 GAME KUNSTSTOFVLOEREN zal op verzoek van de wederpartij alle door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijs uitvoerbaar zijn en met het recht om de meerprijs aan de wederpartij in rekening te brengen.

## 4. Levertijd

4.1 Het overeengekomen levermoment of – termijn is slechts een indicatie waarbij GAME KUNSTSTOFVLOEREN ernaar streeft om op dat moment of voor het versrijken van de bedoelde termijn voor voltooiing van de opdracht zorg te dragen. Daarbij is geen sprake van fatale termijnen, zodat de eventuele overschrijding ervan de wederpartij geen aanspraak biedt op aanvullende noch op vervangende schadevergoeding, terwijl de wederpartij daarop evenmin enig opschortings- of verrekingsrecht kan gronden. Eerst nadat de wederpartij GAME KUNSTSTOFVLOEREN na het verstrijken van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk heeft gesommeerd om binnen een bepaalde redelijke termijn alsnog te leveren zal de wederpartij gerechtigd zijn om, voor zover GAME KUNSTSTOFVLOEREN aan die sommatie niet voldoet, de overeenkomst schriftelijk per aangetekende brief te ontbinden.  
4.2 Voor zover een leveringstermijn is overeengekomen gaat deze eerst in na de totstandkoming van de overeenkomst, nadat GAME KUNSTSTOFVLOEREN zal beschikken over alle door de wederpartij te verstrekken voorwerpen, bescheiden en gegevens en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling ten behoeve van GAME KUNSTSTOFVLOEREN is ontvangen danwel zekerheid voor betaling ten behoeve van GAME KUNSTSTOFVLOEREN is gesteld. GAME KUNSTSTOFVLOEREN zal niet eerder gehouden zijn om met de uitvoering van het opgedragen werk te beginnen dan nadat de wederpartij volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 12 zal hebben voldaan.  
4.3 GAME KUNSTSTOFVLOEREN is gerechtigd tot het doen van deelleveringen

## 5. Levering en overgang van risico

5.1 Levering van de door GAME KUNSTSTOFVLOEREN aan de wederpartij te leveren goederen vindt plaats vanaf het magazijn van GAME KUNSTSTOFVLOEREN te Dongen.  
5.2 Het risico op schade aan of verlies en/of diefstal van de gekochte producten gaat op de wederpartij over op het tijdstip dat deze door GAME KUNSTSTOFVLOEREN verzend gereed zijn gemaakt.  
5.3 De wederpartij is verplicht om zo spoedig mogelijk na de feitelijke aflevering te controleren of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dan kan de wederpartij daarop geen beroep meer doen indien zij GAME KUNSTSTOFVLOEREN daarvan niet binnen 14 dagen na af- en/of oplevering althans nadat ontdekking redelijkerwijs mogelijk was, kennis heeft gegeven.  
5.4 Vorderingen en verweren, gegrond op stellingen die – indien bezwezen – de conclusie zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde producten of het geleverde werk niet aan de overeenkomst beantwoorden, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.  
5.5 Indien het af- en/of opleverde niet aan de overeenkomst beantwoord, dan is GAME KUNSTSTOFVLOEREN bevoegd om in plaats van vervanging of herstel van het geleverde te volstaan met creditering van de betaling(en) welke reeds is/zijn geschied voor de geleverde prestatie.  
5.6 Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en andere soortgelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen in de zin van de wet. De handelsgebruiken bepalen of er sprake is van geringe afwijkingen.  
5.7 De terbeschikkingstelling door GAME KUNSTSTOFVLOEREN van productinformatie en het gebruikstechnisch advies in woord, geschrift en/of door testen, geschiedt naar beste weten, doch geldt slechts als vrijblijvende aanwijzing, ook ten aanzien van derden. Het advies van GAME KUNSTSTOFVLOEREN ontheft de wederpartij niet van een eigen controle van de advisering en de producten van GAME KUNSTSTOFVLOEREN, met betrekking tot de door de wederpartij beoogde toepassingen gebruik. Toepassing, gebruik en verwerking van de geleverde producten en het gebruik van de door GAME KUNSTSTOFVLOEREN gegeven informatie en technische adviezen liggen buiten de controle mogelijkheden van GAME KUNSTSTOFVLOEREN en vallen geheel onder de verantwoording van de wederpartij.

## 6. Betaling en eigendomsvoorbehoud

6.1 Door GAME KUNSTSTOFVLOEREN aan de wederpartij verzonden facturen dienen binnen 14 dagen na verzending door een betaling in geld aan GAME KUNSTSTOFVLOEREN te zijn voldaan. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zulks onverlet de vermelding door de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.  
6.2 Met het verstrijken van de in artikel 6.1 genoemde betalingstermijn zal de wederpartij direct – zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist zal zijn – in verzuim komen te verkeren. Als dan is de wederpartij een rente verschuldigd van 1,25% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt beschouwd.  
6.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke GAME KUNSTSTOFVLOEREN moet maken ter inning van het door de wederpartij aan haar verschuldigde komen ten laste van de wederpartij.  
6.4 Niet –nakoming door de wederpartij van enige betalingsverplichting maakt ook alle overige bedragen tot de betaling waarvan de wederpartij verplicht is direct opeisbaar. Alsdan is GAME KUNSTSTOFVLOEREN gerechtigd om de nakoming van haar verplichting op te schorten.  
6.5 GAME KUNSTSTOFVLOEREN behoudt zich de eigendom voor van alle goederen als door haar aan de wederpartij geleverd totdat de wederpartij volledig aan zijn (betalings) verplichtingen, uit hoofde van de overeenkomst of anderszins, jegens GAME KUNSTSTOFVLOEREN zal hebben voldaan.  
6.6 GAME KUNSTSTOFVLOEREN is aan de wederpartij voor de opslag van voor de uitvoering van de opdracht benodigde materialen op de locatie waar het werk wordt uitgevoerd geen vergoeding verschuldigd.  
6.7 Wissels en cheques leiden alleen na verzilvering tot bevrijdende betaling.  
6.8 Indien de wederpartij uit of mede uit de door GAME KUNSTSTOFVLOEREN geleverde zaken terzake waarvan de wederpartij jegens GAME KUNSTSTOFVLOEREN niet volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan, een nieuw zaak vormt, is dit een zaak die GAME KUNSTSTOFVLOEREN voor zichzelf doet vormen en houdt de wederpartij deze voor GAME KUNSTSTOFVLOEREN, totdat de wederpartij wel aan al zijn verplichtingen jegens GAME KUNSTSTOFVLOEREN zal hebben voldaan.  
6.9 Indien enige zaak ingevolge artikel 6.5 of 6.8 aan GAME KUNSTSTOFVLOEREN toekomt, kan de wederpartij daarvoor uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfs uitoefening. Zaken die in eigendom aan GAME KUNSTSTOFVLOEREN blijven toebehoren mogen door haar worden afgehaald van de plaats waar zij zich bevinden. De wederpartij verleent GAME KUNSTSTOFVLOEREN nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de wederpartij in gebruik zijnde ruimte(n) te (doen) betreden.

## 7. Zekerheid

7.1 Indien er zijdens GAME KUNSTSTOFVLOEREN gegronde vrees bestaat dat de wederpartij haar verplichtingen niet stipt zal nakomen is de wederpartij verplicht om op eerste verzoek van GAME KUNSTSTOFVLOEREN terstond gezoegeema en in de door GAME KUNSTSTOFVLOEREN gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van alle verplichtingen. Zolang de wederpartij aan een daartoe strekkend verzoek geen gehoor geeft is GAME KUNSTSTOFVLOEREN bevoegd om de nakoming haar verplichtingen op te schorten.  
7.2 Indien de wederpartij aan een verzoek als bedoeld in lid 1 niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al haar verplichtingen direct volledig opeisbaar.

## 8. Ontbinding / bevrjding

8.1 Niet alleen wanneer de wederpartij tekort schiet in de nakoming van enige krachtens de overeenkomst op haar rustende verplichting, maar ook in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of onder curatele stelling van de wederpartij, stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is GAME KUNSTSTOFVLOEREN naar haar keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot de betaling van een schadevergoeding, en onverminderd de haar verder toekomende rechten, om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Alle verplichtingen lastens de wederpartij zijn alsdan ineens en volledig opeisbaar.  
8.2 Wanneer GAME KUNSTSTOFVLOEREN door overmacht hetzij tijdelijk hetzij blijvend niet in staat is om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, is GAME KUNSTSTOFVLOEREN bevoegd tot ontbinding van die overeenkomst.  
8.3 Van overmacht als bedoeld in artikel 8.2 is in ieder geval sprake bij: gedragingen van personen van wie GAME KUNSTSTOFVLOEREN bij uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, behoudens opzet of grove schuld van die personen, ongeschiktheid van zaken waarvan GAME KUNSTSTOFVLOEREN bij uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, uitoefening van een derde jegens de wederpartij van een of meer rechten terzake van een tekortkoming van de wederpartij in de nakoming van een tussen de wederpartij en die derde gesloten overeenkomst, werkstaking, werkliedenuitsluiting, ziekte, in-, uit- of doorvoerverbod, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur en/of kernrampen, oorlog en/of oorlogdreiging en/of terroristische aanslagen.  
8.4 Indien de wederpartij, onverlet een door GAME KUNSTSTOFVLOEREN daartoe gestelde redelijke termijn, niet aan aflevering meewerkt, is GAME KUNSTSTOFVLOEREN van haar verplichtingen bevrijd, waarbij de wederpartij aansprakelijk is voor de dientengevolge gemaakte kosten en gederfde winst.  
8.5 De wederpartij die de overeenkomst opzegt alvorens GAME KUNSTSTOFVLOEREN de opdracht heeft kunnen voltooien is aan GAME KUNSTSTOFVLOEREN een onkostenvergoeding verschuldigd welke wordt gelijkgesteld aan tenminste 15% van de prijs van de opdracht, onverlet een eventueel recht zijdens GAME KUNSTSTOFVLOEREN op schadevergoeding.

## 9. Schadevergoeding

9.1 Behoudens opzet of grove schuld van GAME KUNSTSTOFVLOEREN is GAME KUNSTSTOFVLOEREN niet gehouden tot de betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding. Aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade is steeds uitgesloten.  
9.2 De door GAME KUNSTSTOFVLOEREN te betalen schadevergoeding is steeds gemaximeerd tot het bedrag gelijk aan de aanneemsom / de prijs van het geleverde product.

## 10. Onderaannemers

10.1 Het staat GAME KUNSTSTOFVLOEREN vrij om de aan haar opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden (onderaannemers) te doen verrichten. Zulks leidt niet tot wijzigingen in de tussen GAME KUNSTSTOFVLOEREN en de wederpartij over en weer geldende verplichtingen zoals blijvend uit deze algemene voorwaarden en de overeenkomst. Strengere voorwaarden als door onderaannemers aan GAME KUNSTSTOFVLOEREN tegenovergenomen gelden onverkort tussen GAME KUNSTSTOFVLOEREN en de wederpartij mits GAME KUNSTSTOFVLOEREN deze voorwaarden terstond schriftelijk aan de wederpartij heeft doorgegeven en de wederpartij niet binnen 14 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling bezwaar heeft gemaakt.

## 11. Publicaties van afbeeldingen

11.1 Het staat GAME KUNSTSTOFVLOEREN steeds vrij om van de door haar verrichte leveringen, aangebrachte producten en/of uitgevoerde werken foto's te vervaardigen en deze voor al dan niet commerciële doeleinden te (doen) publiceren.

## 12. Verplichtingen van de wederpartij

12.1 De wederpartij is steeds verplicht om op zijn kosten, voor zoveel nodig:  
a. te beschikken over de voor het werk vereiste vergunning(en)  
b. ervoor zorg te dragen dat GAME KUNSTSTOFVLOEREN op het afgesproken tijdstip terstond haat werkzaamheden kan aanvangen  
c. ervoor zorg te dragen dat bij uitvoering van werkzaamheden in bin-  
ruimten deze ruimten glas- en waterdicht zijn en gedurende de door GAME KUNSTSTOFVLOEREN op te geven droogtijd niet (kunnen) worden betrede door mens of dier of insecten.  
d. bij werkzaamheden in de open lucht zorg te dragen voor een door GAME KUNSTSTOFVLOEREN goed te keuren overkapping

e. te zorgen voor beschikbaarheid van stromend water, elektriciteit (zondig in 380V), verlichting en verwarming  
f. zorg te dragen voor de beschikbaarheid van materiaal voor verticaal transport van mens en materiaal  
g. zorg te dragen voor de verwijdering van afval en emballage, een en ander overeenkomstig de ter zake geldende (wettelijke) voorschriften  
h. ervoor zorg te dragen dat tijdens de door GAME KUNSTSTOFVLOEREN uit te voeren werkzaamheden de desbetreffende ruimten vrij zijn van obstakels en ook overigens door GAME KUNSTSTOFVLOEREN ongehinderd kunnen worden gebruikt  
i. zorg te dragen voor voldoende toegankelijkheid van het werk, ook voor vrachtwagens, opdat aan te leveren materialen op maximaal 5 meter van de plaats van uitvoering kunnen worden gelost  
j. de uitvoering van de werkzaamheden ononderbroken te laten plaats vinden en kosten van niet door GAME KUNSTSTOFVLOEREN veroorzaakte stagnatie in het werk aan GAME KUNSTSTOFVLOEREN te vergoeden.  
k. Tijdens de applicatie en droogperiode van de kunststofvloer dient u systemen als airco' en luchtbehandelings-apparatuur zo af te stellen dat deze geen schade aan de kunststofvloer veroorzaken.  
l. omdat er altijd stofvorming in de lucht aanwezig is, is lichte stofvorming in de kunststofvloersystemen niet te voorkomen.  
m. werken vanuit de ondergrond kunnen zichtbaar worden in de kunststofvloersystemen.  
n. Betonlookvloeren, Metallookvloeren en marmerlook vloeren zijn handgemaakte vloeren bij uitvoering in meerdere fasen kunnen dan ook tint, structuur of kleurverschillen zichtbaar zijn.

## 13. Conversie

13.1 Indien op grond van de redelijkheid en billijkheid en/of onredelijk bezwarend karakter ervan op enige bepaling in deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet en komt aan die qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

14. De rechtbank te Breda is bij uitsluiting bevoegd om te oordelen over geschillen tussen GAME KUNSTSTOFVLOEREN en de wederpartij

15. Op alle tussen GAME KUNSTSTOFVLOEREN en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. 16. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

## SPECIALE BEPALINGEN BETREFFENDE ONDERGRONDEN

GAME KUNSTSTOFVLOEREN kan werkzaamheden slechts uitvoeren indien temperatuur niet lager 10 graden Celsius is en de vochtigheidsgraad niet hoger dan 70%. Kunststofafwerklagen volgen in hun niveau in het algemeen de ondergrond. Alle ondergronden waarop door GAME KUNSTSTOFVLOEREN werkzaamheden moeten worden verricht moeten vooraf door GAME KUNSTSTOFVLOEREN gecontroleerd en goedgekeurd worden en voldoen aan de volgende vereisten, zonder dat GAME KUNSTSTOFVLOEREN hiermee echter volledig beoogd te zijn en zonder dat GAME-KUNSTSTOFVLOEREN terzake enigerlei verantwoordelijkheid aanvaardt:

### (A)CEMENTGEBONDEN ONDERGRONDEN

1. Vier weken verouderd. Na deze verouderingsperiode mag het vochtpercentage in de grond hoger zijn dan 2,5%, hetgeen op 2cm diepte gemeten wordt volgens de calciumcarbide methode.  
2. De ondergrond dient vlak en strak te worden afgewerkt. Er mag niet worden nagepoederd met cement en er mag geen cementijm-laag voorkomen  
3. Zandcement afwerklagen dienen goed hechtend te zijn en goed verdicht te worden aangebracht. Voor zandcementspecie afwerklagen hebben wij een voorkeur voor een kwaliteit van minimaal D30 volgens NEN 2741.  
4. Eventuele afschotten moeten in de ondergrond zijn aangebracht  
5. De ondergrond moet volkomen droog (zie punt A.1) en schoon zijn. Bekistingsolie, was, siliconen, toeslagstoffen e.d. mogen nietin/op de ondergrond aanwezig zijn.  
6. Gietgallen, stortgaaies, grindresten, stortnaden, bekistingsnaden, e.d. mogen niet aanwezig zijn.  
7. De benodigde dilatatie- en/of schijnvoegen moeten in de ondergrond aanwezig zijn.  
8. De ondergrond dient waterdicht te zijn om mogelijke dampspanning onder de kunststofafwerklagen te voorkomen. Eventueel kan gebruik worden gemaakt van een waterdichte folie onder het beton.

### (B) STALEN ONDERGRONDEN

1. Stalen ondergronden dienen voldoende vlak te zijn.  
2. Eventuele lasnaden moeten vlak geslepen zijn.  
3. Door middel van stralen (veelal volgens norm SA 2,5) moet de stalen ondergrond blank worden gemaakt.  
4. Binnen 4 uur na het stralen dient een primerlaag te worden aangebracht op de droge ondergrond. Het type primerlaag dient de goedkeuring van GAME KUNSTSTOFVLOEREN te hebben.

### (C) OVERIGE ONDERGRONDEN

Hiervoor worden van geval tot geval te stellen eisen door GAME KUNSTSTOFVLOEREN opgegeven.

